



MCC-16080202020402

Seat No. _____

M. Sc. (Home Sci.) (Gen. Ho. Sci.) (Sem. II)
(CBCS) Examination

April / May - 2018

Consumer Information & Redressal

Time : $1\frac{1}{2}$ Hours]

[Total Marks : 35

- સૂચના : (૧) પહેલો પ્રશ્ન ફરજિયાત છે.
(૨) બાકીના પ્રશ્ન ૨ થી ૫ માંથી કોઈપણ ૨ લખો.
(૩) પ્રશ્ન નં. ૨ થી ૫ ના ગુણ સરખા છે.

- | | | |
|---|--|----|
| ૧ | કન્ઝયુમર રીપ્રેઝન્ટેશન માટેની ગવર્નમેન્ટ એજન્સીઓ ચર્ચો. | ૧૧ |
| ૨ | કન્ઝયુમર વિવાદો માટે લોક અદાલતનો ફાળો ચર્ચો. | ૧૨ |
| ૩ | જિલ્લા લેવેલે ગ્રાહક ફરિયાદ નોંધાવવા માટેની પ્રક્રિયા ચર્ચો. | ૧૨ |
| ૪ | કન્ઝયુમર મુવમેન્ટનો ખ્યાલ આપો. | ૧૨ |
| ૫ | કન્ઝયુમર પ્રોટેક્શન એક્ટ, ૧૯૮૬ સમજાવો. | ૧૨ |

ENGLISH VERSION

- Instructions :** (1) Q. No. 1 is compulsory.
(2) Attempt any 2 from the rest Q. 2 to 5.
(3) Question no. 2 to 5 carry equal marks.

- | | | |
|---|---|----|
| 1 | Discuss government agencies for consumer representation. | 11 |
| 2 | Discuss role of 'Lok Adalat' for consumer redressal. | 12 |
| 3 | Discuss procedure for filling a complaint appeal to district level. | 12 |
| 4 | Give a detail concept of consumer movement. | 12 |
| 5 | Explain consumer protection Act 1986. | 12 |